

mit diesem Schreiben möchten wir Sie über den aktuellen Rückruf der ZEG Zweirad-Einkaufs-Genossenschaft eG (Hersteller der Marke ZEMO) informieren.
In diesem wird u.a. Ihr bei uns am 15.05.2019 erworbenes ZEMO Tour 10N zurückgerufen.

Laut ZEG wurde im Zuge der laufenden Qualitätssicherung von ZEMO in Einzelfällen eine Rissbildung im Rahmen festgestellt. Dies kann dazu führen, dass sich die Schweißverbindung zwischen Unterrohr und Motoraufnahme löst oder die Motoraufnahme bricht. Wenn dies während des Fahrbetriebs erfolgt, kann es im schlimmsten Fall zu einem Kontrollverlust mit Sturzfolge führen.

Vorsorglich ruft die ZEG alle Modelle mit dem fraglichen Rahmen von ZEMO zurück.

Bitte stellen Sie die Nutzung des Rads sofort ein, sollten Sie betroffen sein. Dies gilt auch dann, wenn Sie selbst keine Schäden oder Rissbildungen feststellen können.

Wir sehen uns daher gezwungen, Sie darum zu bitten dem nachzukommen und mit dem Rad in unseren Verkaufsfilialen oder unserem Service-Center in Köln-Dellbrück zur Entwertung vorbeizukommen.

Da von dem Rückruf nahezu die gesamte ZEMO-Modellpalette der Jahre 2014-2019 betroffen ist und wir dementsprechend viele Kunden informieren müssen, bitten wir Sie zur Terminabstimmung, wenn irgend möglich, folgenden Link zu nutzen:

<https://book.timify.com/services?accountId=5fcf69d0ce2feb118c7d0fd8&hideCloseButton=true>

Sollte dies nicht möglich sein, stehen wir natürlich zur Terminvereinbarung auch gerne telefonisch unter 0221-681621 oder per E-Mail zur Verfügung.

Bitte kommen Sie zum vereinbarten Termin zu dem ausgewählten Standort. Wir entwerten dort das Rad für Sie, lassen der ZEG den entsprechenden Nachweis zukommen und überweisen Ihnen die Entschädigungsleistung der ZEG.

Der Rückruf und die damit verbundene Entschädigungsleistung (siehe unten) wurde alleinig durch den Fahrradhersteller (ZEG Zweirad-Einkaufs-Genossenschaft eG) veranlasst.

Die ZEG nimmt einen Nutzungsabzug vor und entschädigt Sie im Rahmen des Rückrufs, nach der Entwertung des Rahmens, abhängig vom Kaufdatum nach folgender Tabelle.

Alter des E-Bikes	Restwert in Prozent*
Neurad	100%
bis 1 Jahr	70%
bis 2 Jahre	55%
bis 3 Jahre	40%
bis 5 Jahre	25%
bis 8 Jahre	10%
bis 10 Jahre	3%

*inklusive 19% Mehrwertsteuer

Wir bedauern, dass Sie durch diesen vorsorglichen Rückruf der Fa. ZEG Aufwand haben. Daher möchten wir Ihnen zusätzlich zur o.g. Restwertentschädigung bei einem Neukauf eines E-Bikes einen Rabatt von 10% auf unser gesamtes Modellsortiment (inkl. Lagerverkauf) anbieten.

Bitte melden Sie sich bei offenen Fragen jederzeit gerne bei uns.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Zweirad-Center Prumbaum



Kontakt Daten ZEMO:

ZEG Zweirad-Einkaufsgenossenschaft eG
Longericher Str. 2
50739 Köln
Tel. 0221179590
E-Mail: info@zeg.de

ZWEIRAD PRUMBAUM INH. JÖRG PRUMBAUM

Dellbrücker Hauptstr. 43-47
51069 Köln Dellbrück

Telefon: 0221 / 681621

Öffnungszeiten:
Mo-Fr: 10-19:00 Uhr
Sa: 9-15 Uhr

Internet: www.2rad-prumbaum.de